

Onglet 9 – Promotion du service et politique commerciale

Détail des opérations de promotion du service et de politique commerciale et de leur coût

Nature des opérations - euros HT	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL
	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	72 mois
Publicité et promotion du réseau	27 073	7 018	13 003	7 018	10 378	8 068	72 555
Campagne de promotion annuelle    Communication + Création + Impression	1 050	1 050	1 050	1 050	1 050	1 050	6 300
Campagne "nouvelle identité du réseau"    Communication + Création + Impression	1 260						1 260
Inauguration du nouveau réseau    Communication + Création + Impression	1 260						1 260
Campagne "gratuité": Fête du Fay"    Communication + Création + Impression	630	630	630	630	630	630	3 780
Campagne "TAD"    Communication + Création + Impression	1 575						1 575
Campagne "Nouvelle Grille tarifaire"    Communication + Création + Impression	1 050		1 050			1 050	3 150
Campagne "SumUp"    Communication + Création + Impression	1 050						1 050
Livrées des véhicules    Création	525						525
Livrées des véhicules    Pose + Impression	11 025		3 150		1 575		15 750
Livrées des véhicules    Peinture	4 813	4 813	4 813	4 813	4 813	4 813	28 875
Présence sur les réseaux sociaux    Communication	1 050	525	525	525	525	525	3 675
Goodies publicitaires	1 785		1 785		1 785		5 355
	0						0
Information des voyageurs	20 391	13 976	14 564	13 976	14 564	13 976	91 445
Guides bus    Création	1 575	788	788	788	788	788	5 513
Impression	1 050	525	525	525	525	525	3 675
Fiches horaires (individuelle)    Création	788	368	368	368	368	368	2 625
Impression	1 050	1 050	1 050	1 050	1 050	1 050	6 300
Reglement d'exploitation    Création	105	26	26	26	26	26	236
Impression	105	105	105	105	105	105	630
Conditions tarifaires    Création	105	26	26	26	26	26	236
Impression	105	105	105	105	105	105	630
Plans de réseau & Plan de poche    Création	1 575	525	525	525	525	525	4 200
Impression	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	9 450
Equipement des véhicules en cadre d'information    Equipements	1 050						1 050
Equipement des véhicules en écran TFT    Equipements	4 368	5 628	5 628	5 628	5 628	5 628	32 508
Signalétique dans les véhicules    Création	788	158	158	158	158	158	1 575
Impression	525	210	210	210	210	210	1 575
Signalétique aux arrêts    Création	788	210	210	210	210	210	1 838
Impression	525	525	525	525	525	525	3 150
Tête de poteau    Création	525	105	105	105	105	105	1 050
Impression	1 050	210	210	210	210	210	2 100
QR Code aux arrêts    Création	263	53	53	53	53	53	525
Impression	158	53	53	53	53	53	420
Alerte SMS (10 K sms tous les 2 ans)    Outil	588		588		588		1 764
Site internet (investissement)    Outil	1 313	1 313	1 313	1 313	1 313	1 313	7 875
Site internet (frais de fonctionnement)    Outil	420	420	420	420	420	420	2 520
							0
							0
Actions commerciales	578	578	578	578	578	578	3 465
Intervention dans les différents établissements scolaires	79	79	79	79	79	79	473
Intervention dans les différents établissements pour séniors	79	79	79	79	79	79	473
Intervention dans les entreprises	79	79	79	79	79	79	473
Intervention auprès de la mission locale	79	79	79	79	79	79	473
Participation aux forums	263	263	263	263	263	263	1 575
Campagne Anti-Fraude    Présence accrue dans les véhicules							0
Opération EFS sur le dépôt (mise à disposition d'un espace pour l'intervention)							0
Participation à la semaine européenne de la mobilité    Stand							0
Participation aux journées de la sécurité routière    Mise à disposition de véhicule							0
Offre promotionnelle nouveaux arrivants							0
							0
							0
Études et enquêtes	0	0	0	0	0	0	0
Dont fraude							0
Dont enquête origine-destination							0
Dont enquêtes diverses (comptages, post-test, enquêtes qualitatives...)							0
Dont autres							0
Autres (à préciser)							0
							0
Total : promotion du service et politique commerciale	48 041	21 571	28 144	21 571	25 519	22 621	167 465

