

Annexe 5 - Plan d’actions pour la maintenance des biens mis à disposition		
Action	Descriptif	Date de réalisation
Assurer un suivi des opérations de maintenance	<p>Hangard Autocars développe une politique de maintenance efficace et performante qui repose sur trois types différents de maintenance : préventive, corrective et curative.</p> <p>La maintenance préventive intègre l'ensemble des interventions courantes et vise à entretenir au maximum les véhicules pour éviter les pannes. Elle se compose :</p> <ul style="list-style-type: none"> -D'entretiens périodiques et de contrôles plus fréquents que les paliers préconisés par les constructeurs -De préparation aux contrôles techniques tous les 6 mois -De contrôle des pneumatiques internalisé -De contrôle des filtres habitacle et à air -D'entretien des freins/rotules/ direction/embrayage <p>La maintenance corrective vise à remettre les véhicules en état de fonctionnement dès lors qu'une pièce ne fonctionne plus et qu'il est possible de la réparer sans intervention lourde. Pour assurer ce type de maintenance, l'équipe de l'atelier se base sur sa parfaite connaissance des véhicules et des pièces utilisées ainsi que sur un savoir-faire en termes de réparation mécanique.</p> <p>En complément des opérations de maintenance opérées sur ses propres véhicules, l'atelier d'Hangard Autocars réalise les opérations de maintenance pour les poids lourds des transporteurs de marchandises locaux. Ils ont notamment été référencés en tant que prestataire affilié Renault Truck pendant plus de 40 ans auprès du garage SODICA DIEPPE. Ils continuent de bénéficier d'une relation de confiance avec ce prestataire puisqu'ils s'approvisionnent en pièces détachées et en valise de diagnostic.</p> <p>Enfin, la maintenance curative prévoit un temps d'immobilisation des véhicules pour le remplacement des pièces défectueuses. Lorsque les véhicules sont sous garantie, ils sont amenés à être réparés directement chez les constructeurs. Par la suite, l'ensemble des opérations de maintenance sont internalisées.</p> <p>La politique mise en place s'appuie sur un plan de maintenance rigoureux qui respecte les principes suivants : planifier, assurer le suivi, former les techniciens et optimiser les stocks.</p>	Dès janvier 2025
Optimiser la gestion des stocks	<p>L'entreprise dispose actuellement d'un magasin de pièces détachées au sein de son atelier. L'ensemble du magasin est en-cours de recensement au sein du logiciel ABC Parc de manière à disposer d'un suivi d'un état des stocks à l'instant T. L'ensemble des mouvements d'entrée et sortie des pièces sera également répertorié au sein de cet outil.</p> <p>A terme, l'objectif de l'entreprise est de limiter les immobilisations de stock en privilégiant le stockage des pièces courantes ou de fin de série.</p>	Dès janvier 2025
Organiser les interventions sur les véhicules	<p>Les opérations de maintenance sont centralisées au travers du logiciel ABC Parc. Cet outil permet de bénéficier d'un état de parc, d'un outil de gestion des stocks, d'un module de planification et de suivi des différentes interventions.</p> <p>Les opérations de maintenance préventives sont planifiées en amont par le Directeur Technique, Olivier Mazars. Pour chaque modèle de véhicule, il paramètre l'ensemble des opérations d'entretien préventif en fonction d'un nombre de kilomètres ou d'un nombre de mois donné. Ce système génère des Ordres d'Intervention permettant de visualiser les opérations de maintenance à venir et ainsi de prévoir l'immobilisation des véhicules. Les mécaniciens se veront remettre chaque jour les Ordres d'Intervention qui leur auront été affectés. En cas de sortie du stock d'une pièce pour une opération, le mouvement sera rattaché à l'Ordre d'Intervention permettant de justifier des entrées et sorties. A la fin de chaque opération, l'Ordre d'Intervention sera clôturé.</p> <p>Les opérations d'entretien correctif et curatif sont soit identifiées par la survenance d'une panne en ligne, soit sur signalisation des conducteurs par l'intermédiaire de leur application Abc disponible sur leur smartphone professionnel. Chaque conducteur est sensibilisé à son arrivée à l'utilisation du module main courante du logiciel Abc Car. Ainsi, dès qu'il constate un signe d'usure ou une panne, il le signale par l'intermédiaire de l'application en précisant le défaut constaté et en y joignant une photo si nécessaire. Un mail est alors généré automatiquement au Directeur Technique en précisant le nom de l'émetteur et la date d'envoi. Selon la nature de l'incident, il planifie l'intervention sur le planning de maintenance et s'assure de l'immobilisation du véhicule au niveau du planning d'exploitation.</p>	Dès janvier 2025
Procédure de nettoyage	<p>Chaque conducteur urbain est responsable de son véhicule. Ce sont donc les conducteurs qui ont la charge d'effectuer les niveaux, le plein, le lavage extérieur (à l'aide d'un portique de lavage présent sur le site) et intérieur de leur véhicule. Pour se faire, ils disposent de 25 minutes par jour.</p> <p>Par ailleurs, en complément des conducteurs, un nettoyage approfondi sera réalisé chaque semaine par nos agents d'entretien. Ils assurent le nettoyage du sol en passant le balai puis la serpillère afin de maintenir la propreté du véhicule. Ils s'assurent également du bon état de la sellerie et des vitres du véhicule.</p>	Dès janvier 2025
Préparer les passages aux mines	Tous les 6 mois, en amont du passage aux mines, les véhicules sont soumis à une procédure de vérification par les équipes de maintenance. Cette étape préliminaire permet d'anticiper les éventuelles interventions et de limiter le temps d'immobilisation des véhicules induit par une contre-visite. Cette procédure permet de maintenir un taux de contre-visite de 1% sur l'ensemble des véhicules de la société.	Dès janvier 2025
Respecter les contrôles réglementaires spécifiques aux poids lourds	Les chronotachygraphes ainsi que les éthylotests sont contrôlés respectivement tous les 2 ans et 1 an conformément à la réglementation en vigueur. Ces opérations sont sous-traitées auprès du prestataire Hautot et Fils implanté à Yvetot, habilité à réaliser ce type de prestation.	Dès janvier 2025
Assurer le fonctionnement du matériel embarqué	<p>Les mécaniciens de l'atelier sont en mesure d'intervenir sur la maintenance des véhicules et des systèmes affectés au réseau pour toutes les opérations de premier niveau relatives aux équipements embarqués : girouettes, SAEIV, billettique et système de radio.</p> <p>En cas de dysfonctionnement du matériel, le Directeur Technique procédera à un retour vers le fournisseur afin d'obtenir un remplacement. Si nécessaire, l'entreprise s'appuiera sur le stock de réserve en matériel billettique Atoumad dont elle dispose grâce à l'exploitation des lignes de transport interurbain régulier pour le compte de la Région Normandie.</p>	Dès janvier 2025
Suivi des biens immobiliers	<p>Le suivi des biens immobiliers sera réalisé sur la base d'un contrôle qualité trimestriel de l'ensemble des points d'arrêts par le référent réseau Vikibus. Il s'appuiera sur l'application Wanreport fournie par le prestataire Matawan permettant de recenser les signalements et les interventions réalisées sur le matériel d'un point d'arrêt donné.</p> <p>Ce contrôle sera complété par la sensibilisation des conducteurs à la remontée d'information terrain par l'intermédiaire de leur portail ABC Car accessible sur leur smartphone professionnel. Cet outil est utilisé par les conducteurs pour remonter l'ensemble des défauts constatés sur les véhicules au Directeur Technique qui se chargera de transmettre l'information au référent réseau.</p> <p>En cas de point d'arrêt défectueux, Hangard Autocars remplacera le matériel au point d'arrêt en s'appuyant sur un stock de réserve de 10% de cadre de poteau d'arrêt.</p>	Dès janvier 2025
Former les effectifs	<p>L'entreprise apporte une attention particulière à la formation et à l'intégration des équipes. Régulièrement, le service atelier collabore avec les établissements locaux pour accueillir des collaborateurs en contrat d'alternance ou d'apprentissage. Cette solution permet de bénéficier d'un vivier de candidats puisque actuellement ce sont 4 mécaniciens du pôle qui ont été embauchés par l'intermédiaire de ce dispositif.</p> <p>Lors de l'acquisition d'un nouveau modèle de véhicule au sein du parc, les équipes de maintenance bénéficient d'une formation dédiée auprès du constructeur dans l'objectif de se familiariser avec les spécificités propres au véhicule, par exemple l'organisation des circuits électroniques.</p>	Dès janvier 2025
Assurer la sécurité des salariés	<p>Pour répondre aux enjeux de protection et de réduction des risques pour les salariés intervenant au sein de l'atelier, l'entreprise met à leur disposition différents équipements de protection.</p> <p>L'ensemble des mécaniciens dispose d'une tenue de travail complète comprenant une combinaison de travail, des chaussures de sécurité et des gants professionnels dédiés à l'intervention en atelier. Les mécaniciens disposent également de gants en latex, de lunettes de protection, de bouchons et de casques antibruits en libre service.</p> <p>La salle de peinture est équipée d'un système de ventilation centralisé permettant le renouvellement régulier de l'air et limitant l'exposition aux vapeurs toxiques.</p>	Dès janvier 2025
Intégrer les enjeux environnementaux	<p>L'entreprise adopte une stratégie efficace et respectueuse pour gérer ses déchets. Elle est engagée depuis plusieurs années dans une approche de réduction de ceux-ci et choisit des filières de retraitement conformes à la réglementation.</p> <p>Les déchets sont classés selon deux catégories :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les déchets non dangereux. Ils sont pris en charge selon leurs spécificités par différents prestataires locaux sur sollicitation du Directeur Technique. Les rebuts de ferraille ainsi que les pare-brises défectueux générés par l'atelier seront traités par le prestataire Gardet de Bezenac situé à Yvetot. Ecohuile se charge de récupérer les huiles usagées issues de l'atelier et plus particulièrement des cuves de récupération. - Les déchets dangereux. Ils sont pris en charge par le prestataire CHIMIREC, lui même engagé dans une démarche intégrée QSE (ISO 9001,OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales. Par ailleurs, le séparateur à hydrocarbures présent sur le site est régulièrement nettoyé par la Société Normande d'Assainissement et de Dépollution (SNAD). <p>Pour réduire la production de déchets, Hangard Autocars utilise par exemple au niveau de l'atelier les lavettes industrielles MEWA qui sont nettoyées selon un procédé écologique et réutilisées. Elles permettent ainsi de supprimer l'utilisation de papier absorbant et les déchets souillés correspondants. Dans la continuité de réduction des consommations, le dépôt de l'entreprise dispose de 2 cuves de récupération d'eau de pluie permettant de stocker plus de 200 000 litres d'eau. Ces cuves sont utilisées pour répondre aux besoins en eau sur le dépôt.</p>	Dès janvier 2025
Améliorer les dispositifs d'intervention	L'entreprise évalue régulièrement les investissements à planifier pour l'atelier dans un souci d'amélioration continue. Elle porte à l'étude l'investissement d'un banc de géométrie pour assurer le bon parallélisme des pneus et éviter une usure prématurée du matériel. Cette acquisition permettrait d'internaliser cette prestation qui est actuellement réalisée auprès du prestataire Euromaster.	Courant 2025